

페이 왕국 🏰 주문 가문 👨👩👧
배송 용사 독립기 🦸

박지혜 NAVER FINANCIAL
이산하 NAVER

PREVIEW

1 고귀한 혈통

네이버페이 내 가장 큰
트래픽을 담당하는 주문형
페이 모듈로 구성됨

2 비정상적인 출생

오프라인에서 데이터가
전송되며, 데이터 생산
주체가 외부 시스템

7 위업달성

배송 모듈 분리함



3 버림받음

다른 모듈의 비즈니스의
복잡도에 비해 가벼워 보이는
비즈니스로 소외됨

6 시련을 극복함

위기의 순간에 플라즈마와
협업을 통해 배송 분리
프로젝트 시작

4 비범한 능력

비즈니스를 잘 아는 개발자,
플랫폼을 잘 아는 개발자

5 성장 후 시련

데이터와 서비스 성장 속도를
따라가지 못하고 다양한 운영
이슈를 직면

CONTENTS

1. 배송 용사 탄생기
2. 배송 용사의 독립 시도와 좌절
3. 배송 독립전쟁(with Plasma 용병)
4. 페이 왕국 주문 가문 배송 용사 독립선언

1. 배송 용사 탄생기 (주문 가문 형제들)

1.1 성장하는 서비스 - 고귀한 혈통

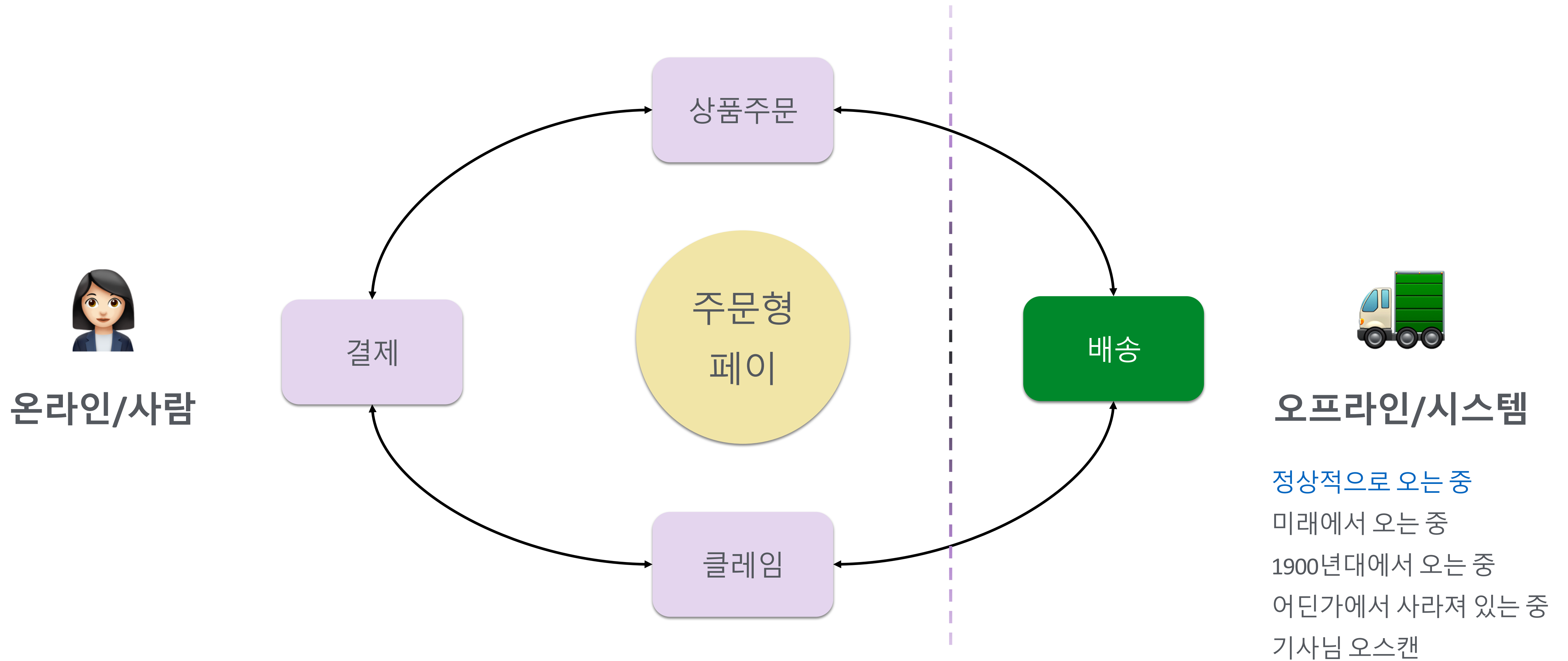


네이버페이 결제액(단위: 억원)

구분	거래액(순결제기준)	전자금융업 영업이익
2015년	9,935	-6.95
2016년	39,033	-111.06
2017년	72,152	-377.65
2018년	113,475	-657.45
2019년	161,813	-439.58
2020년	112,009	100.74

*2015년은 6월25일부터, 2020년은 상반기 기준. 출처=윤창현 국민의힘 의원실 제공

1.1 성장하는 서비스 – 비정상적인 출생



1.1 성장하는 서비스 – 비정상적인 출생

배송



오프라인/시스템

(시간 오류) – 기기 혹은 택배사 전송 서버 시간 셋팅 오류

- 미래에서 데이터가 전달
- 1900년대 데이터가 전달
- 지난 달 데이터가 뒤늦게 전달

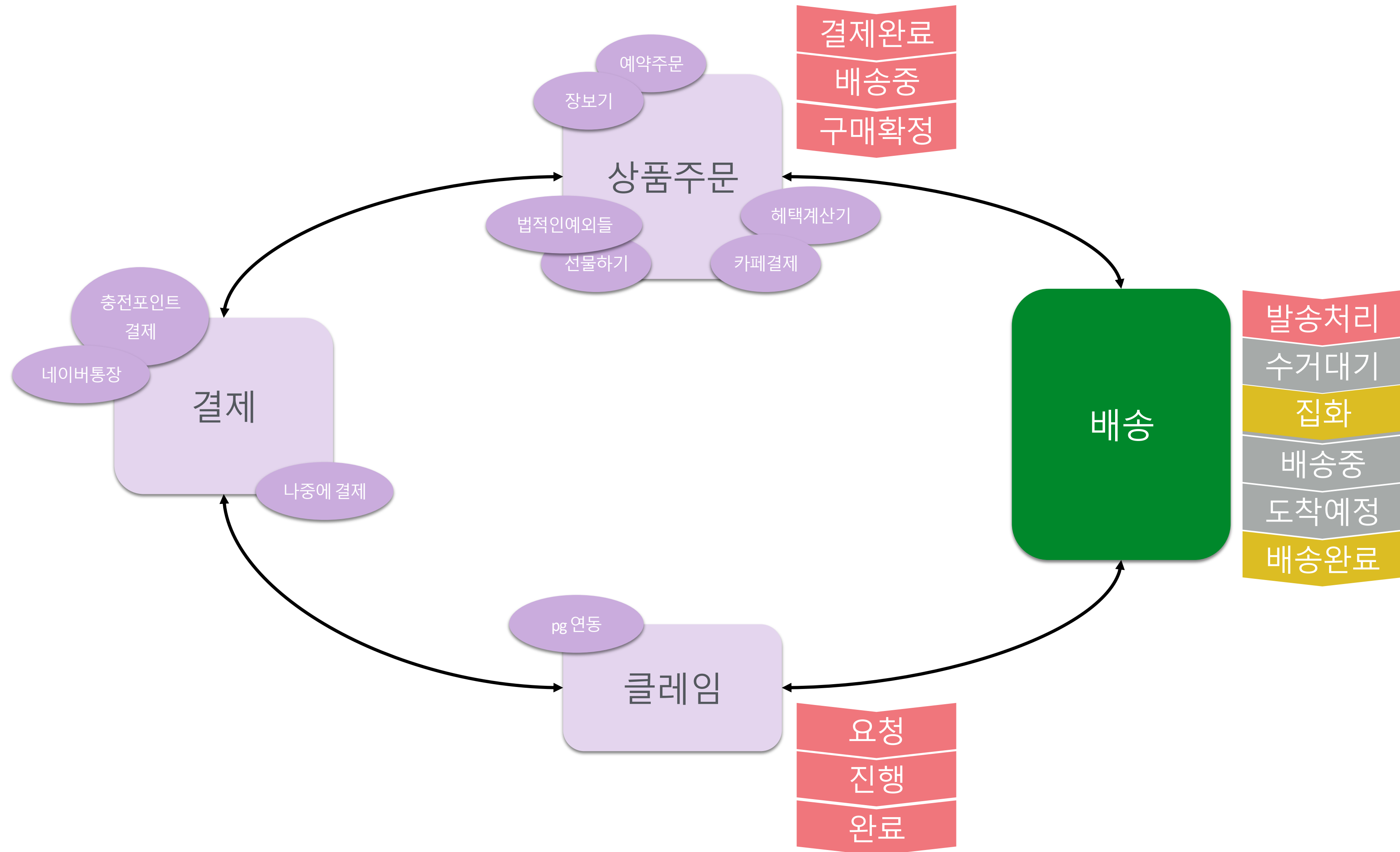
(데이터 유실) – 물리적 데이터 분실 / 통신 시 데이터 유실

- 배송과정 중 데이터 유실
- 상태값 스캔 스킵으로 데이터 미생성
- 업체 <-> 택배사 통신 오류로 데이터 유실
- 업체 <-> 네이버 통신 오류로 데이터 유실

(데이터 오류) – 상태값 오전달

- 집화값 스캔을 진행해야 하나 배송완료 값을 스캔

1.2 비즈니스 복잡도 - 비정상적인 출생



1.3 주문 형제들과 다른 특성 – 버림받음



배송은 일이 없구나?

네가 하는 건 연동 뿐이구나?

이거 데이터 많아졌다고 처리 못하는 거야?

배송 데이터는 퀄리티가 왜 이러니?

이건 왜 미래에서 왔니?

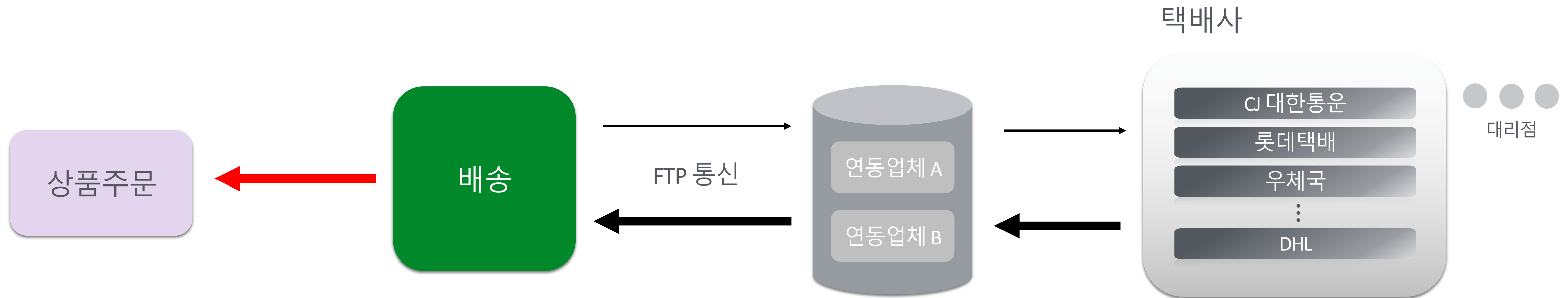
난 이미 배송 받았는데 왜 여긴 아직도 이러니?

배송 데이터 쓸 건데 써도 되니?

2. 배송 용사의 독립 시도와 좌절



2.1 배송 시스템



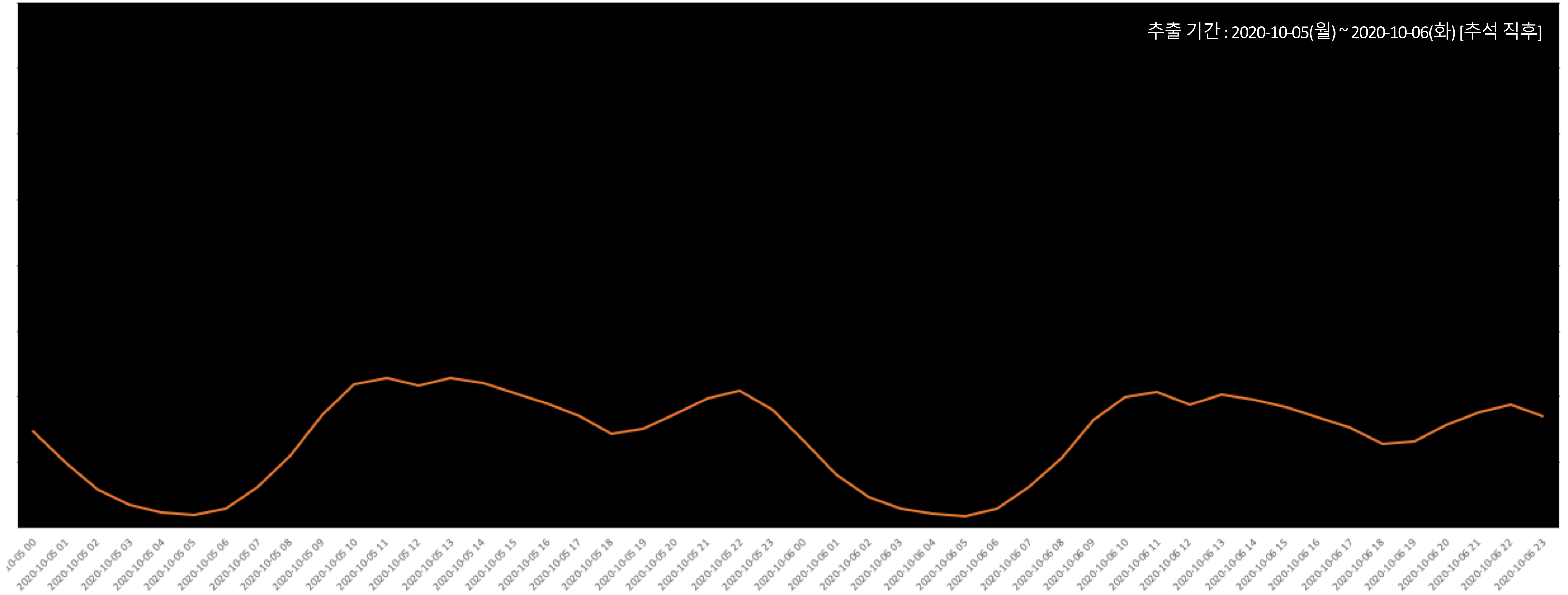
2.2 배송 용사의 시련 1 – 대량 데이터

결제 생성 패턴

월요일

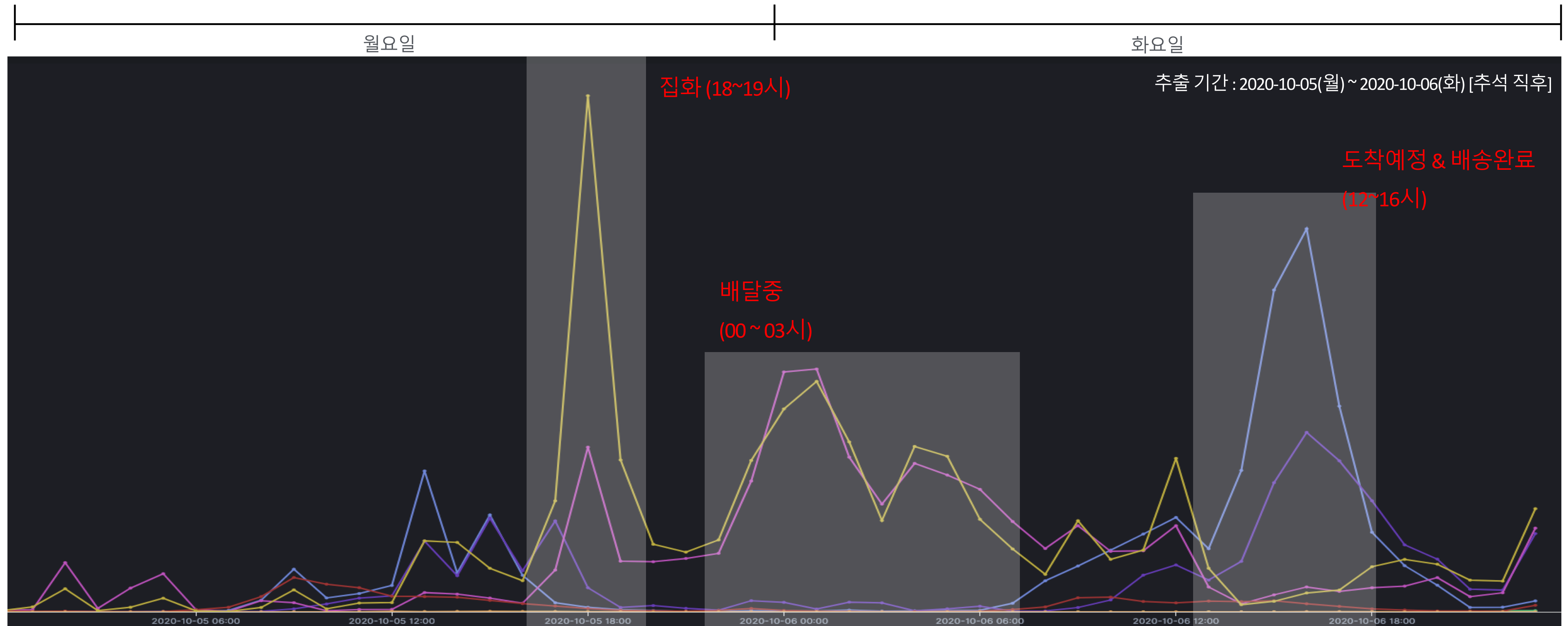
화요일

추출 기간 : 2020-10-05(월) ~ 2020-10-06(화) [추석 직후]



2.2 배송 용사의 시련 1 – 대량 데이터

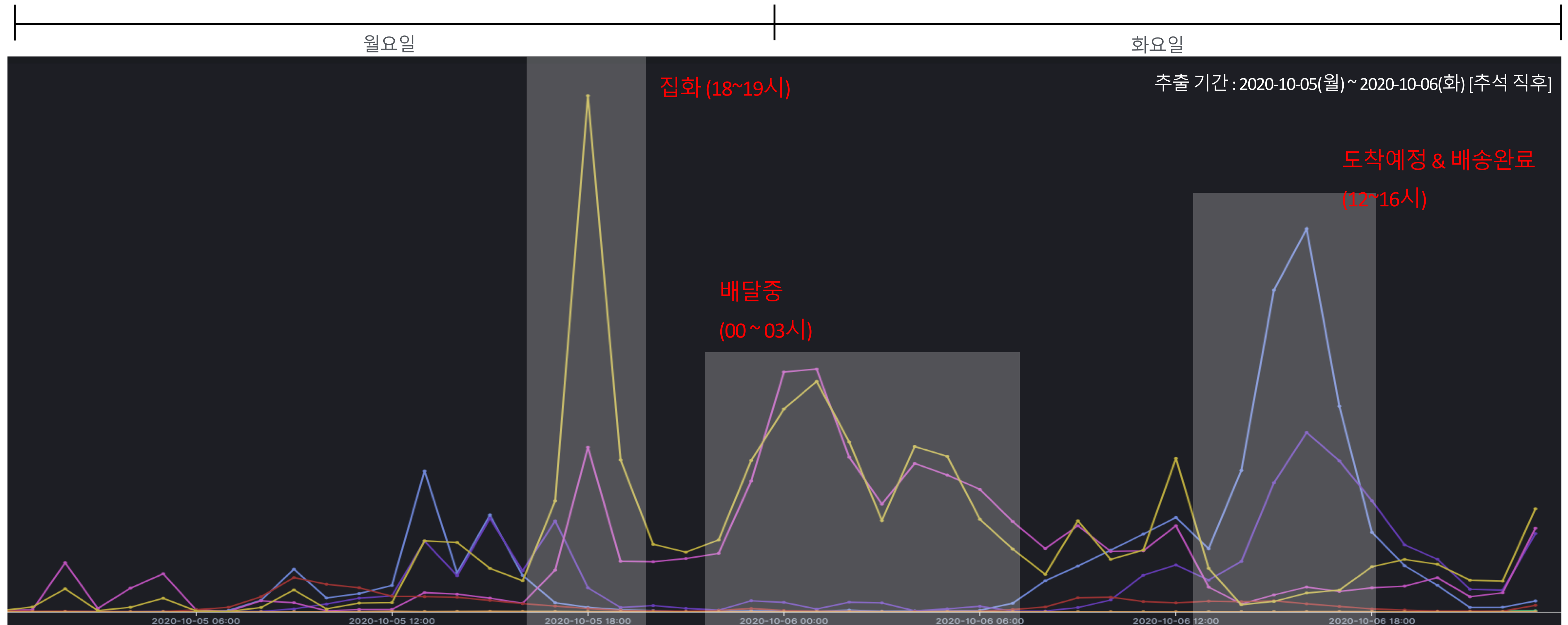
배송 생성 패턴



2.2 배송 용사의 시련 1 – 대량 데이터

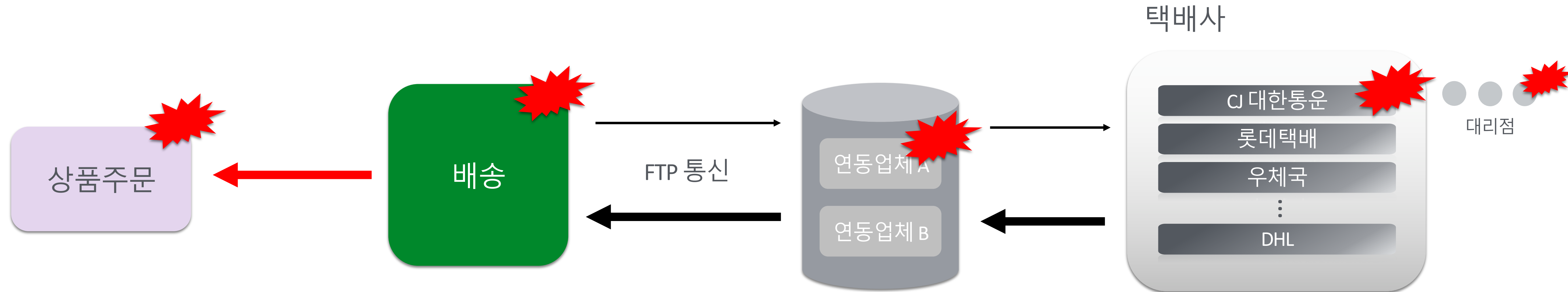
한계점

- HPA (Horizontal Pod Autoscaler) 구성이 되어있지 않음
- 배송 처리로 인해 상품주문/클레임으로 부하 전파



2.2 배송 용사의 시련 2 – 장애 인지의 어려움

- 장애 인지의 어려움(지연 / 누락 / 장애)
- 운영 업무 과다



2.2 배송 용사의 시련 3 - 귀찮음

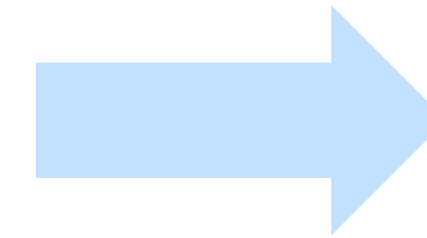
- 심심하면 나타나는 택배사 추가
- 다양해지는 택배사 특징(일반 / 해외 / 물류 / 장보기)

박지혜	2019/09/18 4:56 오후	●	[MCHECKOUT-18504]택배사 코드 추가
박지혜	2019/09/05 11:06 오전	●	[MCHECKOUT-18504]택배사 코드 추가 요청
박지혜	2019/08/06 7:00 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 코드 추가 작업
박지혜	2019/08/06 6:48 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사추가
박지혜	2019/07/19 6:35 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 코드 추가 작업
박지혜	2019/07/03 10:41 오전	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 코드 추가
박지혜	2019/05/29 3:13 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 추가 작업
박지혜	2019/05/29 12:13 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 추가 작업
박지혜	2019/01/17 11:21 오전	●	[MCHECKOUT-18504] KGL네트웍스 택배사 코드 추가
박지혜	2018/11/14 8:15 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 추가
박지혜	2018/09/12 4:49 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 택배사 코드 추가
박지혜	2018/08/01 2:24 오후	●	[MCHECKOUT-18504] CU 굿스플로 택배사 추가
박지혜	2018/07/24 2:04 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 로젝스 택배사 추가
박지혜	2018/07/19 3:58 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 스위트래커 배송 업체 코드 추가
박지혜	2018/07/11 12:02 오후	●	[MCHECKOUT-18504] 신규 택배사 코드추가
박지혜	2018/07/03 6:32 오후	●	[MCHECKOUT-18346] 유로택배 택배사 코드 추가 요청
박지혜	2018/06/05 7:40 오후	●	[MCHECKOUT-18047] 택배사 용마로지스 추가
박지혜	2018/04/30 4:28 오후	●	[MCHECKOUT-17646] 농협 택배사 추가
박지혜	2018/04/18 3:46 오후	●	[MCHECKOUT-17503] 신규 택배사 코드 추가(세방택배)
박지혜	2017/11/20 3:12 오후	●	[MCHECKOUT-15638] 신규 택배사 코드 추가

2.3 개선 시도 1 - 대량 데이터 처리

배치에서 Kafka로

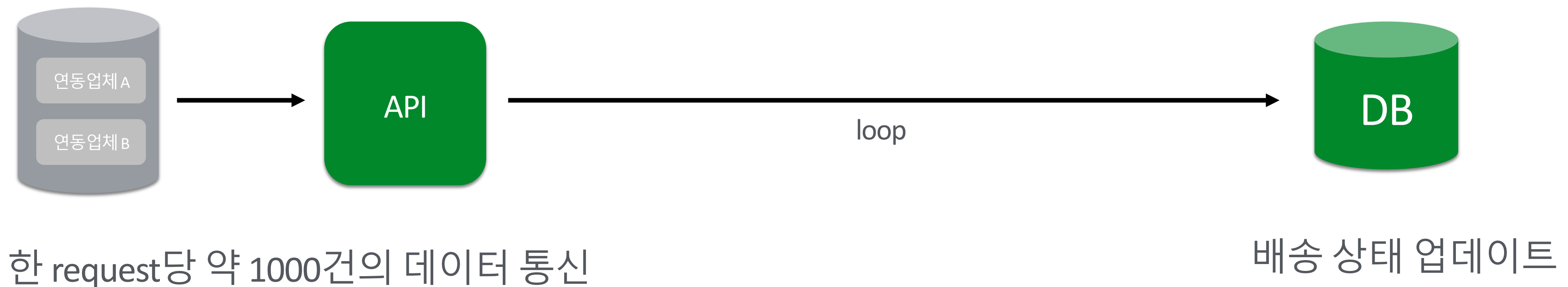
Job Exec I...	Job Inst ID	Job Name	Start Time	End Time	Elapsed Time	Exit Code	Par...
71168452	71168445	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 16:41:...	2020.06.26 17:39:...	58min 34sec	COMPLET...	
71165303	71165296	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 15:51:...	2020.06.26 16:37:...	46min 6sec	COMPLET...	
71162062	71162055	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 15:01:...	2020.06.26 15:48:...	47min 23sec	COMPLET...	
71159554	71159547	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 14:21:...	2020.06.26 14:57:...	35min 56sec	COMPLET...	
71157962	71157955	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 13:56:...	2020.06.26 14:21:...	24min 47sec	COMPLET...	
71156744	71156737	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 13:36:...	2020.06.26 13:55:...	18min 59sec	COMPLET...	
71155784	71155777	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 13:21:...	2020.06.26 13:35:...	13min 57sec	COMPLET...	
71155189	71155182	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 13:11:...	2020.06.26 13:16:...	5min 27sec	COMPLET...	
71154868	71154861	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 13:06:...	2020.06.26 13:09:...	2min 54sec	COMPLET...	
71154546	71154539	deliveryKeeperStat...	2020.06.26 13:01:...	2020.06.26 13:01:...	28sec	COMPLET...	



2.3 개선 시도 1 - 대량 데이터 처리

1차 시도: FTP -> API

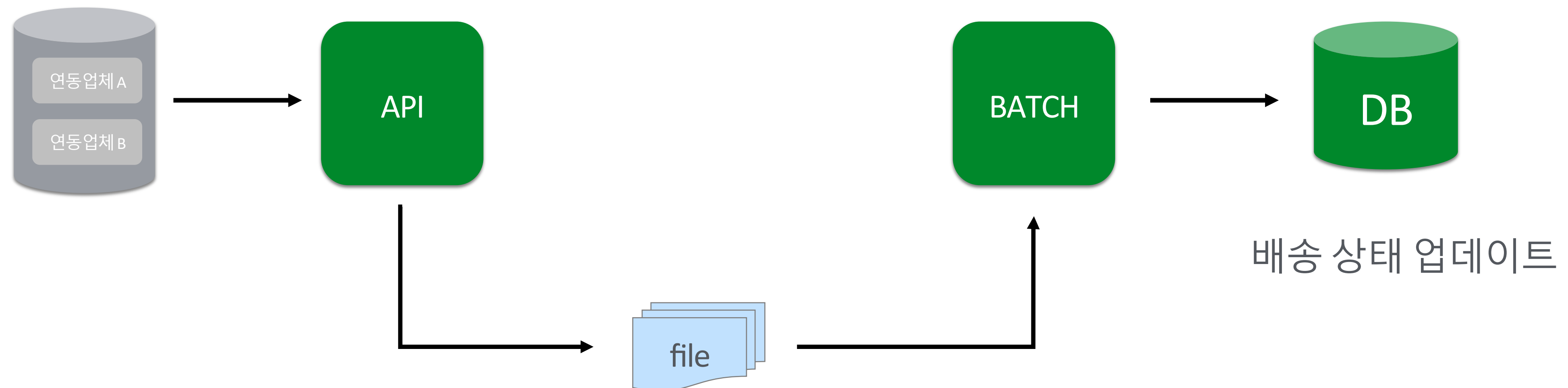
➤ 실패 : 상태업데이트까지 하게 될 경우 통신이 길어지는 문제 발생



2.3 개선 시도 1 - 대량 데이터 처리

1차 시도: FTP -> API

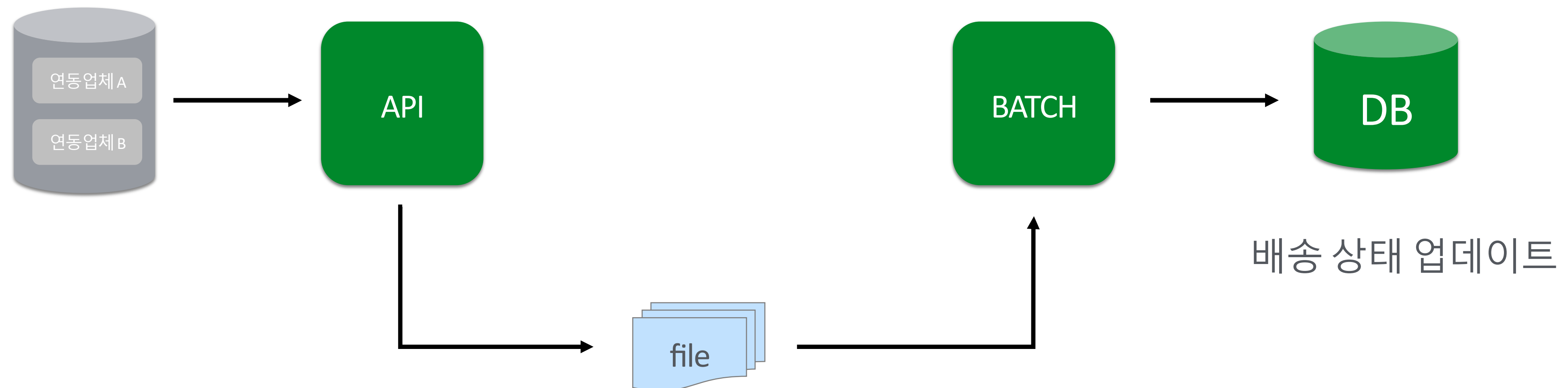
- API 통신 결과 file로 만들어서 배치 수행



2.3 개선 시도 1 - 대량 데이터 처리

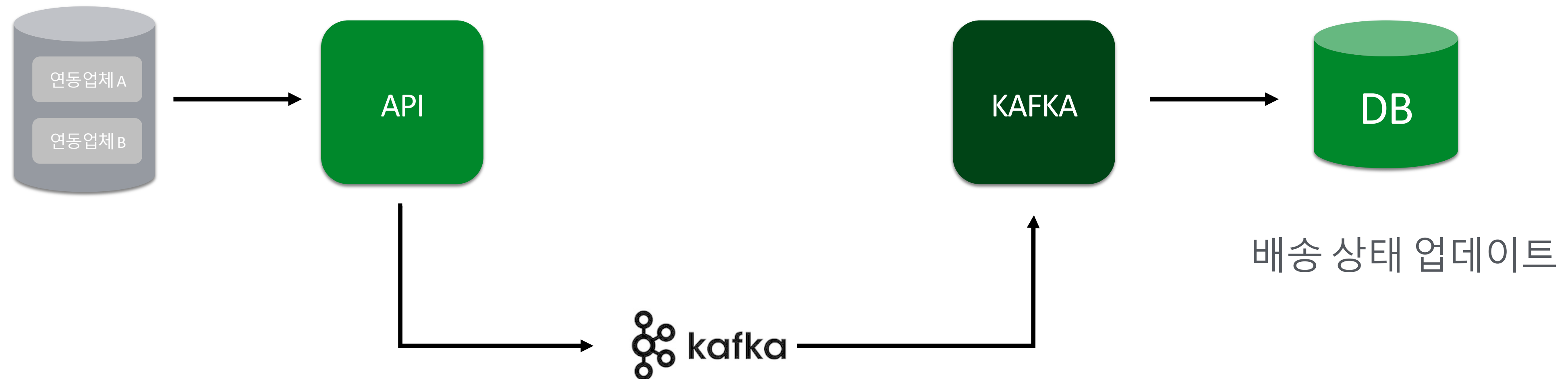
2차 시도: 배치 성능 개선

- 데이터 필터링 작업 / 병렬 처리



2.3 개선 시도 1 - 대량 데이터 처리

3차 시도: 배치 -> 카프카

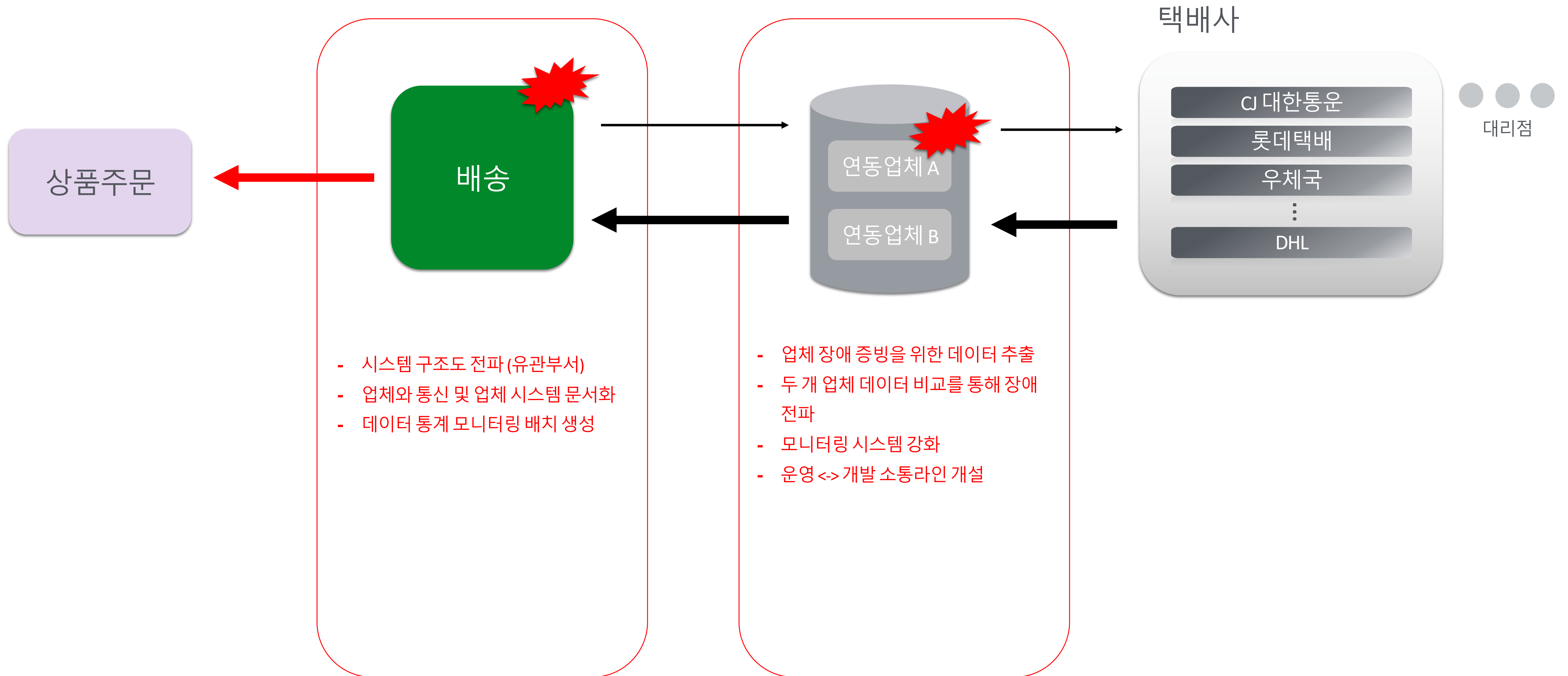


2.3 개선 시도 1 - 대량 데이터 처리

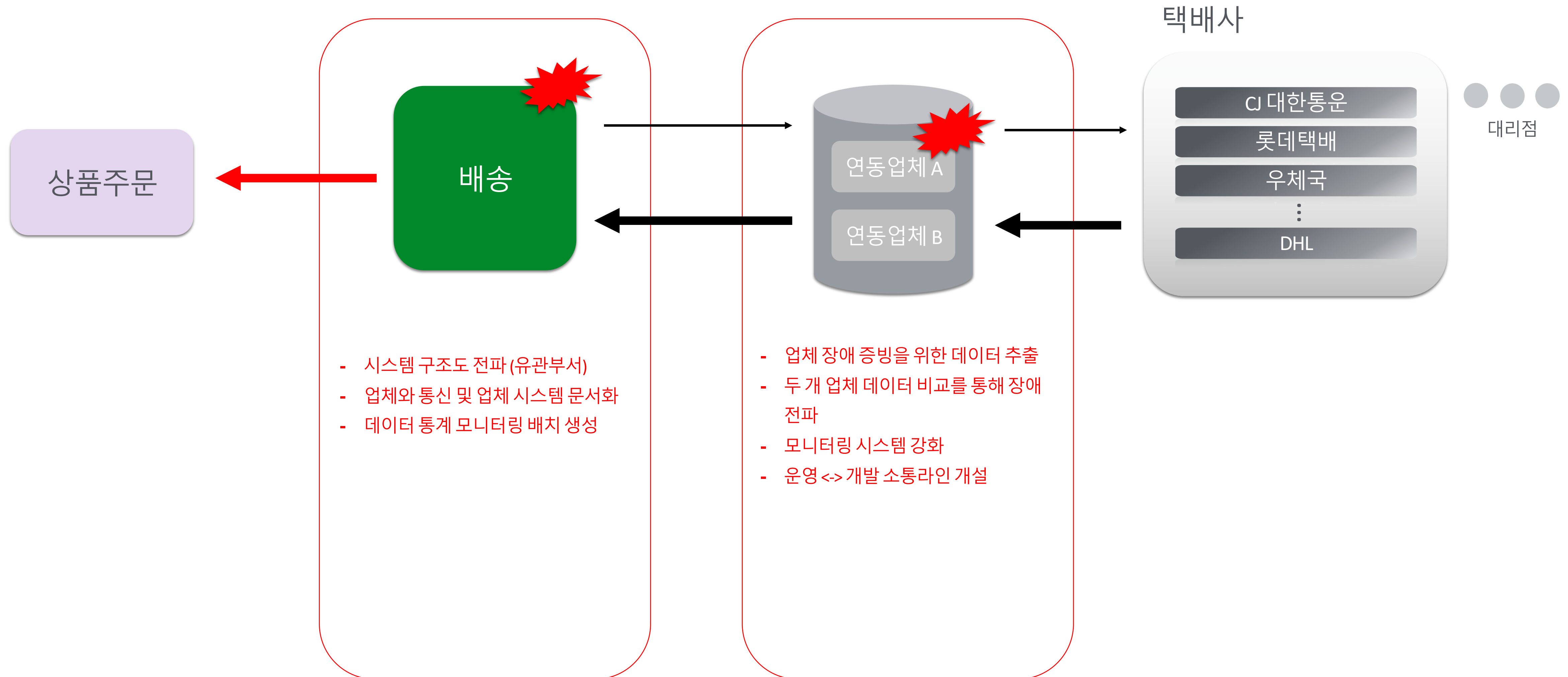
3차 시도: 배치 -> 카프카

- 배치와 카프카로 변경되는 건 기술을 적용했을 뿐 큰 변화가 없음
- 배치가 주는 모니터링의 장점을 버리게 됨
- 데이터 누수 및 보정에 대한 신규 flow 생성 필요
- 메시지 스펙 정의 시 확장이 아닌 기능 기반 설계가 진행

2.3 개선 시도 2 - 장애로부터 독립



2.3 개선 시도 2 - 장애로부터 독립



2.3 개선 시도 3 - 귀찮음으로부터 독립

- Enum -> DB
- 전체 모듈 중 영향 범위 확인이 어려움
- 용사를 가만두지 않는 리얼 세계

```
@Deprecated
public enum DeliveryServiceCorpType implements CodeEnum, TextEnum {
    > ACIEXPRESS( code: "ACIEXPRESS", goodsflowCompanyCode: "ACIEXPRESS", sweettrackerCompanyCode: null, text: "ACI", telNo: "1588-0300", homepageURL: null),
    > CH1( code: "CH1", goodsflowCompanyCode: "CH1", sweettrackerCompanyCode: null, text: "기타택배", telNo: null, homepageURL: null),
    > CHUNIL( code: "CHUNIL", goodsflowCompanyCode: "CHUNIL", sweettrackerCompanyCode: "17", text: "천일택배", telNo: "031-462-1001", homepageURL: "http://www.cyber1001.co.kr"),
    > CJGLS( code: "CJGLS", goodsflowCompanyCode: "CJGLS", sweettrackerCompanyCode: "04", text: "CJ대한통운", telNo: "1588-1255", homepageURL: "https://www.doortodoor.co.kr/main/index.jsp"),
    > CUPARCEL( code: "CUPARCEL", goodsflowCompanyCode: "BGF", sweettrackerCompanyCode: "46", text: "CU편의점택배", telNo: null, homepageURL: null),
    > CVSNET( code: "CVSNET", goodsflowCompanyCode: "CVSNET", sweettrackerCompanyCode: "24", text: "편의점택배", telNo: "1577-1287", homepageURL: "http://www.cvsnet.co.kr/"),
    > DADREAM( code: "DADREAM", goodsflowCompanyCode: "DADREAM", sweettrackerCompanyCode: null, text: "다드림", telNo: null, homepageURL: null),
    > DAESIN( code: "DAESIN", goodsflowCompanyCode: "DAESIN", sweettrackerCompanyCode: "22", text: "대신택배", telNo: "043-222-4582", homepageURL: "apps.ds3211.co.kr"),
    > DAEWOON( code: "DAEWOON", goodsflowCompanyCode: "DAEWOON", sweettrackerCompanyCode: null, text: "대운글로벌", telNo: "1544-2523", homepageURL: null),
    > DHL( code: "DHL", goodsflowCompanyCode: "DHL", sweettrackerCompanyCode: "13", text: "DHL", telNo: "1588-0001", homepageURL: "http://www.dhl.co.kr/ko.html"),
    > DONGBU( code: "DONGBU", goodsflowCompanyCode: "DONGBU", sweettrackerCompanyCode: "39", text: "KG로지스", telNo: "1588-0123", homepageURL: "www.kglogis.co.kr"),
    > EMS( code: "EMS", goodsflowCompanyCode: "EMS", sweettrackerCompanyCode: "12", text: "EMS", telNo: "1588-1300", homepageURL: null),
    > EPOST( code: "EPOST", goodsflowCompanyCode: "EPOST", sweettrackerCompanyCode: "01", text: "우체국택배", telNo: "1588-1300", homepageURL: "parcel.epost.go.kr"),
    > EZUSA( code: "EZUSA", goodsflowCompanyCode: null, sweettrackerCompanyCode: null, text: "EZUSA", telNo: "070-8281-0087", homepageURL: null),
    > FEDEX( code: "FEDEX", goodsflowCompanyCode: "FEDEX", sweettrackerCompanyCode: "21", text: "FEDEX", telNo: "080-023-8000", homepageURL: "http://www.fedex.com/kr/"),
}
```


2.4 배송 용사의 좌절

Scalability

운영 비용

장애 독립

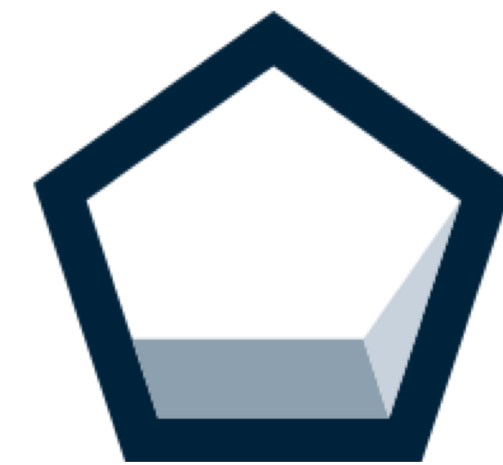
3. 배송 독립전쟁 (with Plasma 용병)

3.1 배송 분리 프로젝트

Plasma 프로젝트

- 네이버페이 서비스의 scalability 확보
- 모놀리틱 구조의 네이버페이 주문 서비스를 분리
- 기존 네이버페이 서비스 개발자와 사내 플랫폼 개발자가 협업

**NAVER
FINANCIAL**



PlatformLabs

3.1 배송 분리 프로젝트

Plasma 프로젝트 – 배송 분리

- MySQL 기반 / Redis 기반 분산 저장소
- Kubernetes cluster에서 동작
- Microservice architecture (MSA)
- Event driven architecture (EDA)

3.2 기존 용사의 활약

도메인 전문가

- 비즈니스적 필요를 기반으로 요구사항 구체화
- 비즈니스의 확장을 염두에 둔 설계
- 이슈 발생 시 빠른 원인 파악 및 해결

3.2 기존 용사의 활약

비즈니스적 필요를 기반으로 요구사항 구체화



박지혜 commented on 11 Sep • edited ▾



카프카 랙의 사용자 장애 인지 해소 방법

- 현재 기술적으로 해결할 수 있는 부분 / 비즈니스적으로 해결 할 수 있는 부분을 나눠서 고민
기술적으로 온전히 해결할 수 있는 것으로는 어느 정도 한계점이 있을 것으로 보여 비즈니스적으로 풀려고 고민중

3.2 기존 용사의 활약

비즈니스적 필요를 기반으로 요구사항 구체화

2.비즈니스적 해결 방법

배송에서 처리해야 하는 중요 로직 및 사용자(구매자/판매자) 경험상 좀 더 리스키한 데이터들을 우선적으로 처리 할 수 있는 구조 (ex: 구매자의 취소를 막기 위해선 집화 액션이 먼저 수행되어야 해)

3.2 기존 용사의 활약

비즈니스적 필요를 기반으로 요구사항 구체화

3.비즈니스적 해석을 기술적으로 녹일 방법

- 랙 모니터링에 대한 세분화된 알람이 필요할 것으로 보임.
- 앞 모듈에 컨트롤 할 수 있는 부분을 두어 랙이 기준치 이상 도달 할 경우, 우선순위가 중요한 메시지는 특정 큐로 집어 넣고 특정 큐에 대한 오퍼레이션을 별도로 수행하는 구조
(현재 어느 정도 구현 되고 있는 것으로 보고, 랙이 발생하는 시점에 대한 모니터링 등을 인지 할 수 있는 부분 강화 하면 될 것으로 보임)



3

3.2 기존 용사의 활약

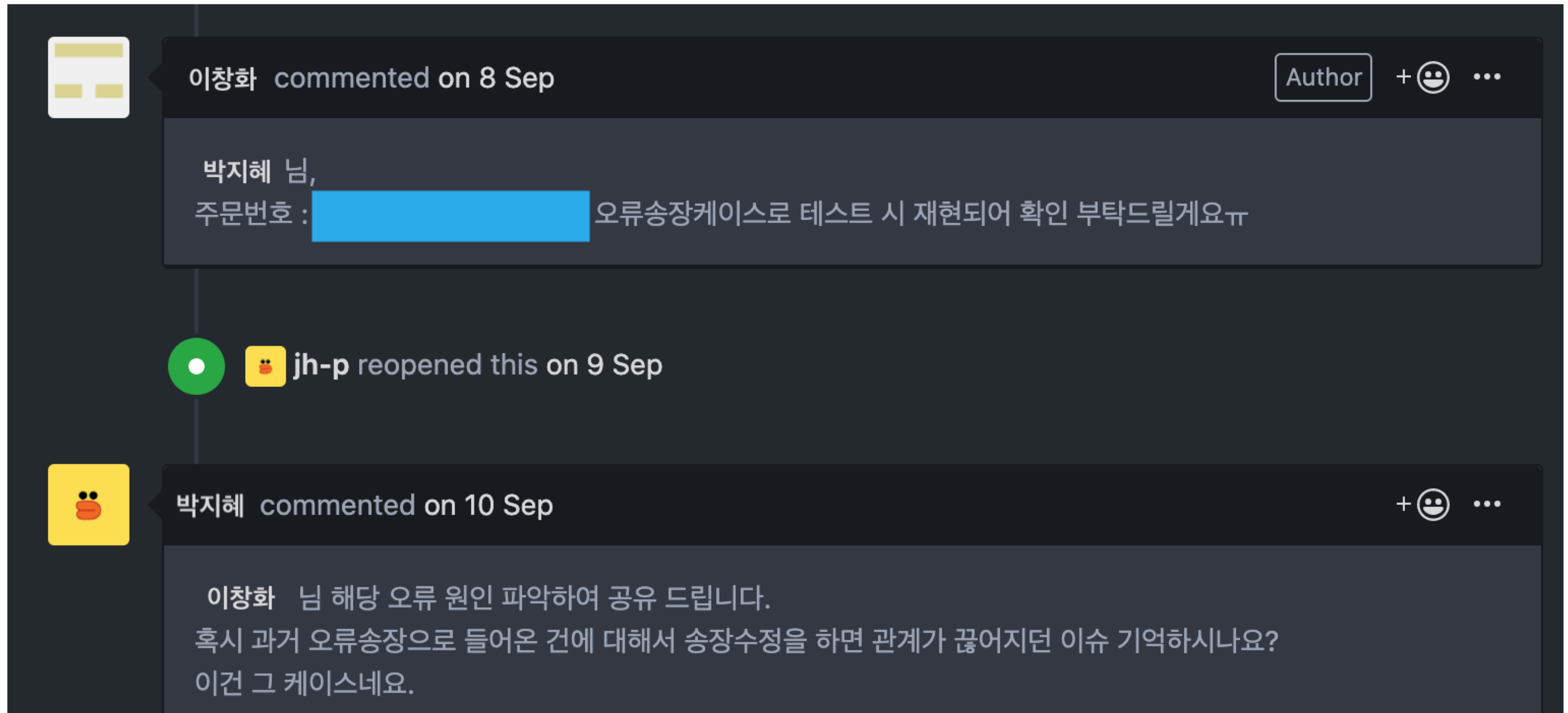
비즈니스의 확장을 염두에 둔 설계

- 택배사?

택배사가 존재하지 않는 배송 방법에 대해서는, default값을 그릴 것인지, 혹은 직접전달(추후 확장하고 싶은 내용 중 직접전달 업체를 녹일 수 있는 구조도 가져가고 싶음) 택배사 정보를 활용해서 넣어서, 택배사 속성으로 컨트롤?

3.2 기존 용사의 활약

이슈 발생 시 빠른 원인 파악 및 해결



The screenshot displays a GitHub issue thread on a dark theme. At the top left is a repository icon. The first comment, from user '이창화' (Lee Chang-hwa) on 8 Sep, is in a light gray box and mentions a bug with order number [redacted] that reappears after a package update. The second comment, from user 'jh-p' on 9 Sep, is a green bubble indicating the issue was reopened. The third comment, from user '박지혜' (Park Ji-hye) on 10 Sep, is in a light gray box and provides a solution: sharing the root cause of the bug.

이창화 commented on 8 Sep

Author + 😊 ...

박지혜 님,
주문번호 : [redacted] 오류송장케이스로 테스트 시 재현되어 확인 부탁드립니다ㅠ

jh-p reopened this on 9 Sep

박지혜 commented on 10 Sep

+ 😊 ...

이창화 님 해당 오류 원인 파악하여 공유 드립니다.
혹시 과거 오류송장으로 들어온 건에 대해서 송장수정을 하면 관계가 끊어지던 이슈 기억하시나요?
이건 그 케이스네요.

3.3 용병에서 배송 용사로

새로운 기술과 플랫폼을 적극적으로 활용

- 플랫폼 탐색 및 학습 비용 감소
- 플랫폼 전문가의 도움 및 요구사항 반영
- 새로운 플랫폼 개발

3.3 용병에서 배송 용사로

플랫폼 탐색 및 학습 비용 감소



PINPOINT



Logstash



Elasticsearch

3.3 용병에서 배송 용사로



김주현

commented 21 days ago • edited ▾



pod * concurrency > partition 갯수의 상황에서는 일부 컨슈머 인스턴스가 partition assign 받지 못할 수 있습니다.

이 상황에서 assign 받지 못하던 컨슈머는 어떻게 노출되고 동작하고 있는지, 이후 리벨런싱에서는 문제가 없는지 정리해보았습니다.

컨슈머 상태

1. 테스트 환경

- 배송에서는 pod 을 여러개 띄우고 있고, 그 pod 마다 consumer **concurrency** 를 설정하고 있는 환경입니다.
- 이것과 비슷한 환경을 만들어보면 좋을 것 같아서 로컬에서 같은 그룹아이디로 같은 토픽을 구독하는 컨슈밍 애플리케이션 2개를 활용하여 테스트 하였습니다.

3.3 용병에서 배송 용사로

CloudEvents 스펙정리 #14

 Closed

이명현

opened this issue on 15 Oct 2019 · 7 comments



이명현

commented on 15 Oct 2019 · edited ▼

+ 😊 ...

이벤트간 인터랙션을 원활히 하기 위해서는 일관된 포맷이 효율을 높여줍니다.
특히 DataLake(Elasticsearch) 에서 필요한 이벤트 데이터를 조회하고 분석할 때도 일관된 포맷은 효율성과 품질을 높여줍니다.

자체적으로 포매팅을 정의할 수 있지만, 가능하면 외부에서 Spec 으로 정의된 포맷을 따르면 좋을거 같습니다.
CloudEvents 라는 스펙이 있는데, 개인적으로는 이 스펙을 따르면 좋겠다는 생각이 듭니다.
CloudEvents 이전에 필요하겠다고 개인적으로 생각한 스펙들을 잘 포함하고 있기도 합니다. (곧 1.0 스펙 Release)
<https://cloudevents.io/>

해당 스펙에 대해 정리하고 각 스펙 옵션이 어떤 부분에서 도움이 되는지 정리하고 공유하겠습니다.

이건 카프카 스펙

<https://github.com/cloudevents/spec/blob/master/kafka-protocol-binding.md>

3.3 용병에서 배송 용사로

플랫폼 전문가의 도움 및 요구사항 반영

#2542	Pipeline / Workflow WORKS notification이 두번씩 오는 현상	3	 정구현	이산하	09.25 17:31
#2541	NCC 트리거 - oss.fin 연동시 Details 화면 이동 이슈	8	 김종태	이산하	09.25 17:27
#2499	Trigger / Pipeline / Workflow notification 개선 문의	2	 문종호	이산하	09.23 13:45
#2486	파이프라인 파라미터가 많을 때 빠른 실행 시 스크롤 이슈	4	 조성우	이산하	09.22 16:11
#2374	Web UI에서 HPA 기준 replicas 변경 건의	4	 조성우	이산하	09.10 12:12
#2362	NCC Jenkins 전금법 망 지원 문의	3		이산하	09.09 16:23
#2261	Logstash 7.9.0 base image 요청	2	 남창우	이산하	08.26 14:05
#2235	Pod 이상동작 공유 및 문의	9	 이종현	이산하	08.20 13:06

3.3 용병에서 배송 용사로

새로운 플랫폼 개발



Broccoli

조회

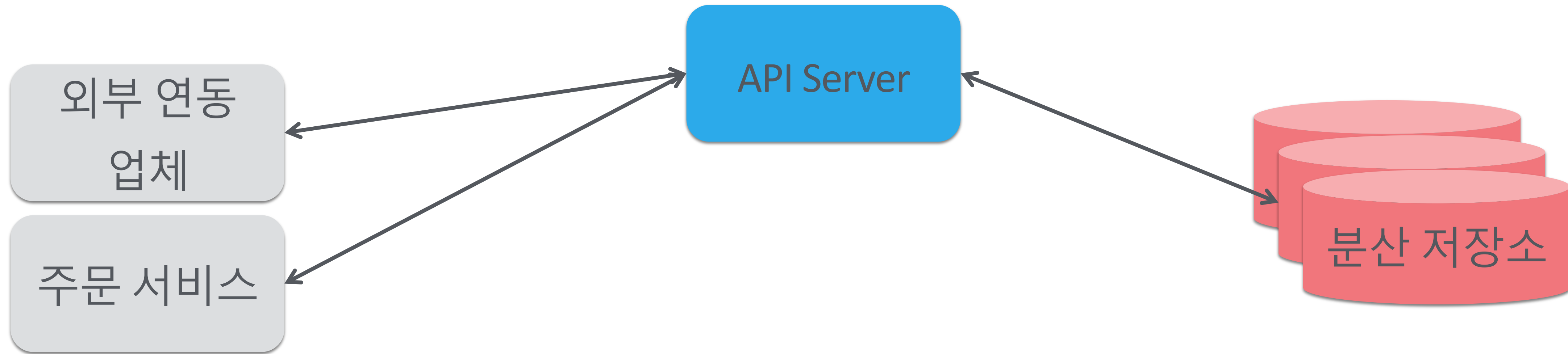
발행

디스커버리

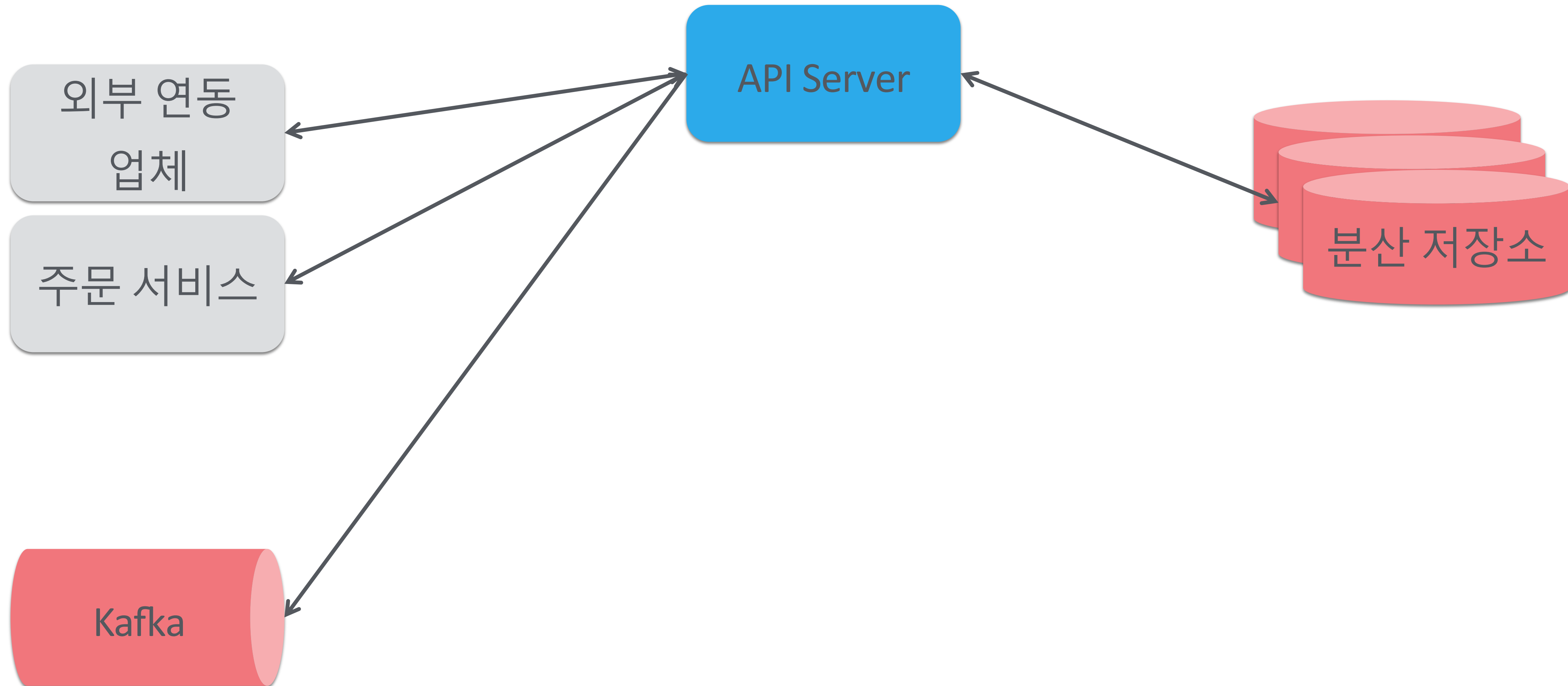
Start Broccoli!

Broccoli 는 카프카의 데이터 프로세스를 관리하고 컨슈밍 애플리케이션을 모니터링 및 제어할 수 있는 도구입니다.

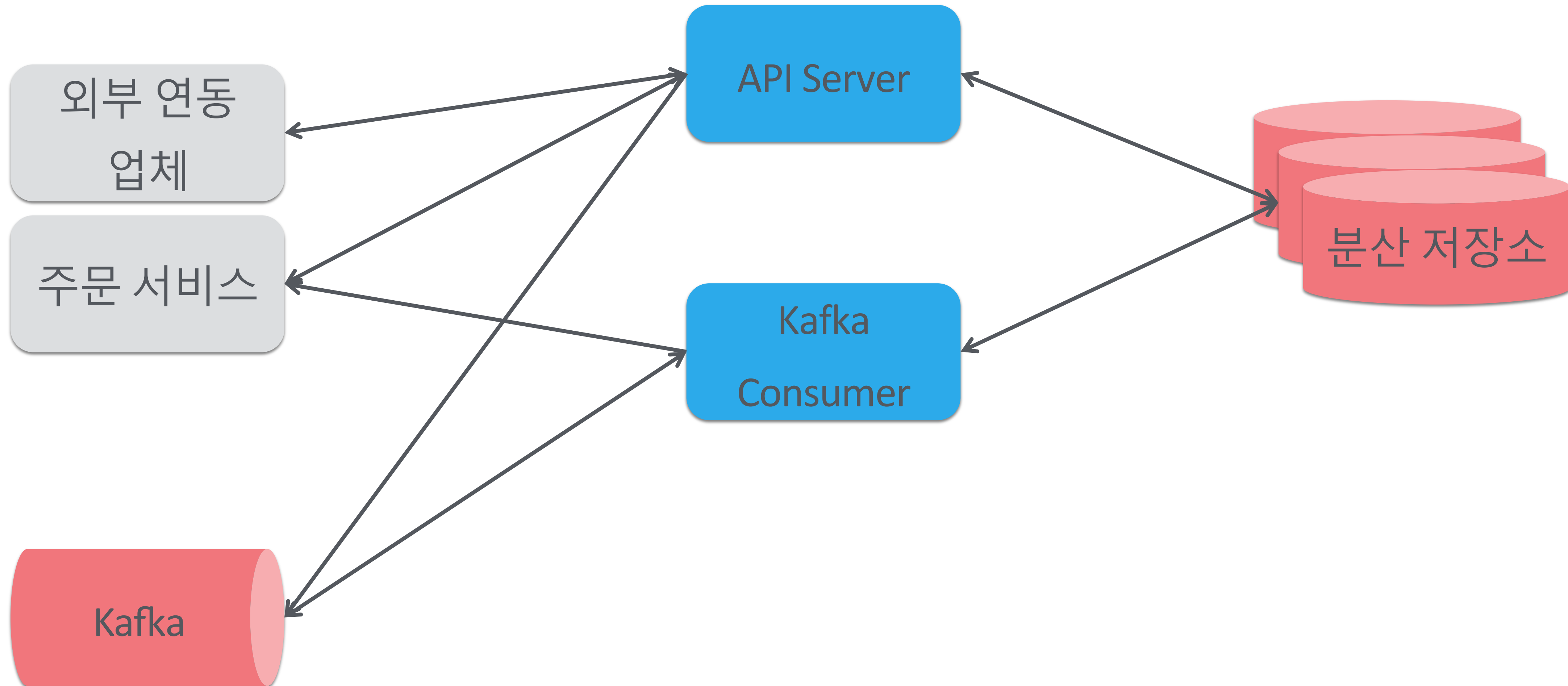
3.4 숙원사업 진행



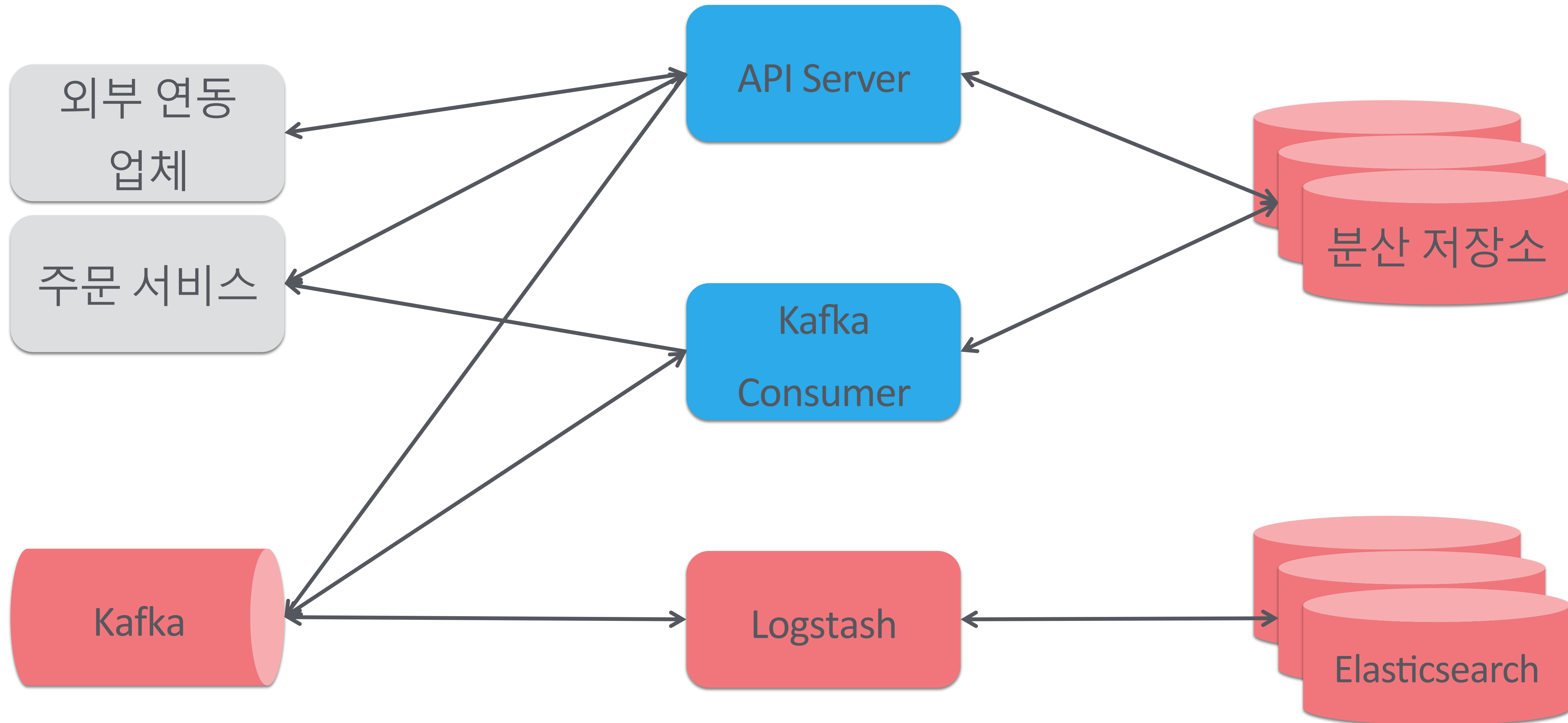
3.4 숙원사업 진행



3.4 숙원사업 진행



3.4 숙원사업 진행



4.페이 왕국 주문 가문 배송 용사 독립선언



4.1 법과 제도를 재정비

Horizontal Pod Autoscaler (HPA)

- CPU 점유율 / 호출 수 기준
- Kafka consumer의 경우 파티션 수보다 동시 처리 수가 커지면 의미 없음
- 평상시 동시 처리 수를 파티션보다 적게 유지

4.1 법과 제도를 재정비

모니터링 강화

- 외부 업체 장애 원천 차단 불가
 - 모니터링을 통해 미리 인지하지 못하면 판매자 / 구매자 문의까지 시간 걸림
- 이슈 대상 건이 많아짐

4.1 법과 제도를 재정비

모니터링 강화

- 로그 수집 플랫폼
- 애플리케이션 / 인프라 매트릭 수집 플랫폼
- Pinpoint
- Kibana

4.1 법과 제도를 재정비

모니터링 강화 - 알람

- 알람 경로 다양화
 - 로그 / Kafka metric / application metric / API error rate 등 기준
- 거짓 알람 최소화
 - 지속적인 알람 룰 수정
- 알람 세분화
 - Anomaly / known issues

4.1 법과 제도를 재정비

모니터링 강화 - 리얼 월드 이슈 모니터링

실시간 용인허브

2020.10.09 00:42

조회 1391 | 댓글 22 ↓

🔍 🔍

물량미친듯이 온다 . 오늘 8시시작~밤날 11시까지
지임 살려줘라 내가 관리자데 저쪽라인은 포기했다

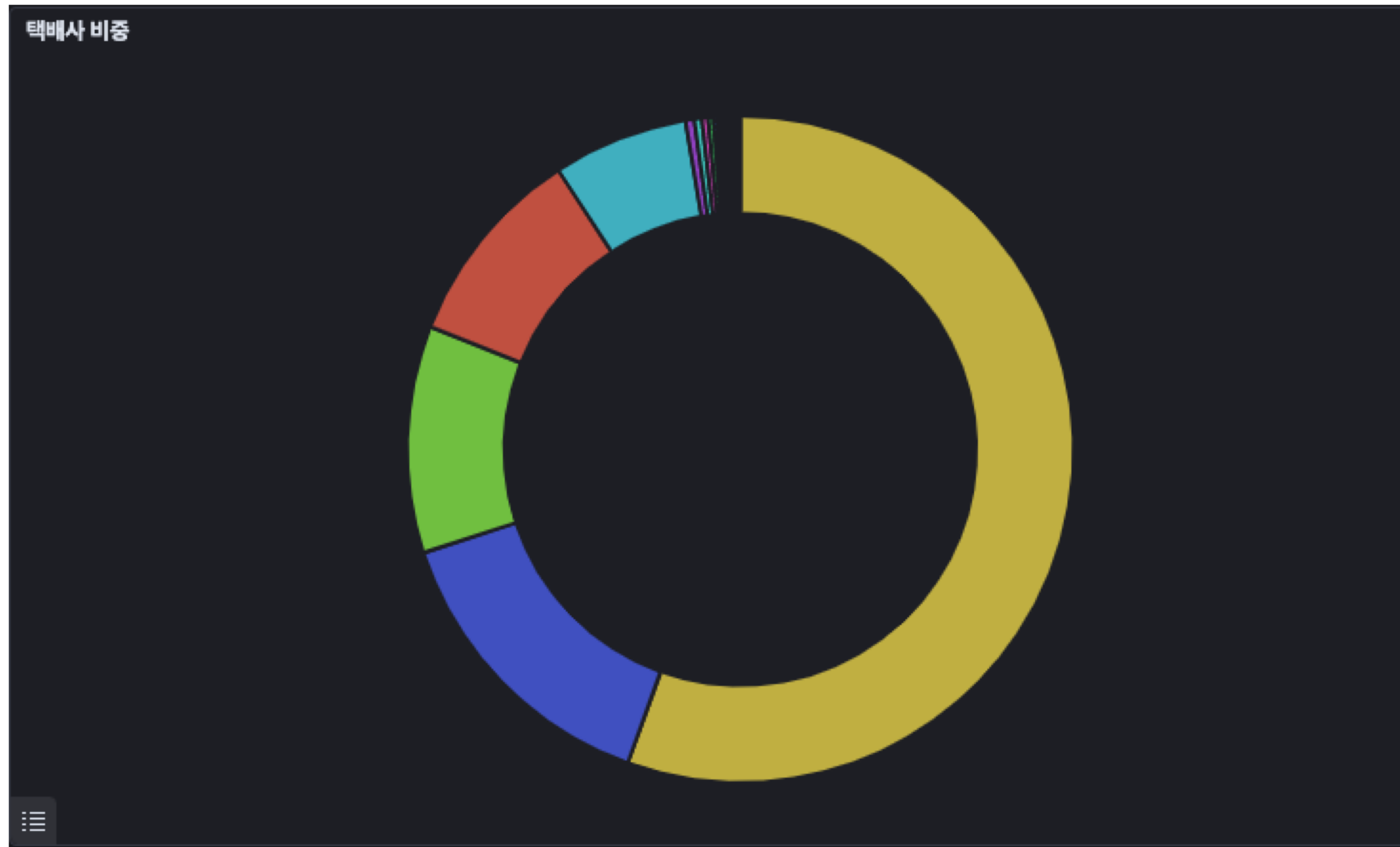


택배사	집화점	Count
CJGLS	곤지암Hub	1,487,131
CJGLS	대전HUB	1,050,972
CJGLS	이천MPHub	943,158
CJGLS		654,734
CJGLS	옥천HUB	581,062
CJGLS	용인HUB	383,764
CJGLS	군포HUB	379,387
CJGLS	토평콘솔Hub	342,059
CJGLS	대전Hub	269,612
CJGLS	도척콘솔Hub	267,038

4.1 법과 제도를 재정비

모니터링 강화 – 이벤트 기반 모니터링

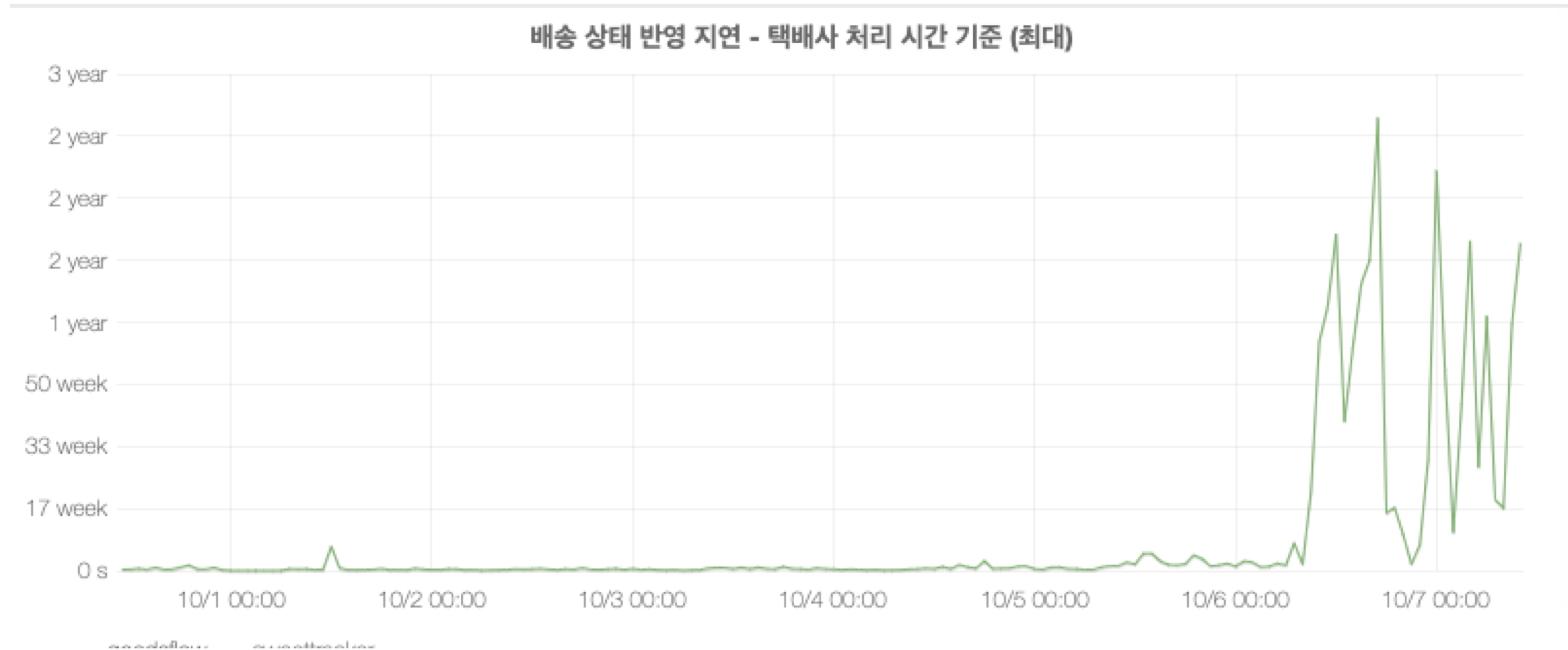
- 특정 시점 혹은 기간의 상황을 확인 가능



4.1 법과 제도를 재정비

모니터링 강화 – 이벤트 기반 모니터링

- 이벤트 사이의 시차를 알 수 있음



4.1 법과 제도를 재정비

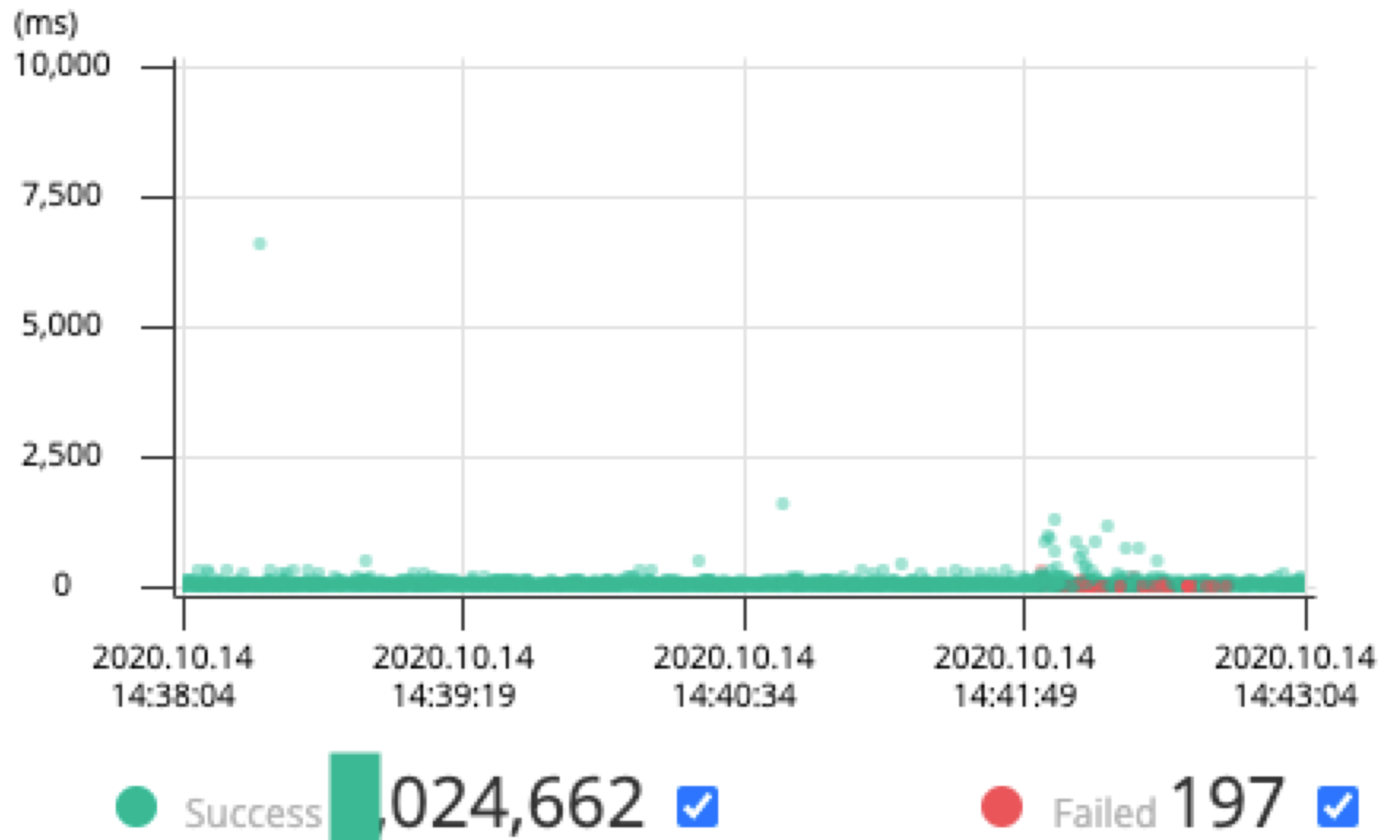
Blue/Green 배포

- 배포 시 blue 버전과 green 버전 배포
 - TCP 연결의 weight 조절하면서 모니터링
 - 배포 완료 후에도 blue 버전을 유지
 - Kafka consumer의 경우 TCP 연결 제어로 트래픽 제어 불가능
- Broccoli 플랫폼 활용하여 제어 (준비중)

4.1 법과 제도를 재정비

Blue/Green 배포

- Canary 배포
- Sampling



4.2 장애 전파 안하기 / 장애 전파 안받기

다른 서비스 장애와 독립

- Kafka consumer / API 서버 인스턴스 분리

주문 서비스 장애와 독립

- 배포 의존성 / 저장소 의존성 분리

4.2 장애 전파 안하기 / 장애 전파 안받기

다른 서비스 장애와 독립

- Kafka consumer / API 서버 인스턴스 분리

주문 서비스 장애와 독립

- 배포 의존성 / 저장소 의존성 분리
- Scalable하다고 항상 좋지는 않음

➤ 병목이 되는 이벤트 분리

4.2 장애 전파 안하기 / 장애 전파 안받기

먹통됐던 네이버페이, 이용자·사업자 피해보상 실시

입력 2020-08-18 18:08:52 수정 2020.08.18 18:35:02 김지영 기자



상품 발송되지 않은 이용자 3,000원 일괄 지급
26일 가맹점 대상 결제 수수료 무료의 날 진행

NAVER



네이버페이가 두차례 서비스 장애를 일으킨 것과 관련해 일반 이용자 및 사업자를 대상으로 보상을 실시한다고 18일 밝혔다.

지난 12일 시스템 장애로 ‘오늘 출발’ 상품이 발송되지 않은 이용자들에게 일괄 3,000원이 지급된다. 오는 26일에는 모든 가맹점을 대상으로 결제 수수료 전체를 면제하는 ‘결제 수수료 무료의 날’이 진행된다. 장애 및 점검 시간 대 광고 클릭시 스마트스토어로 연결해주는 광고를 사용한 업체에 대해서는 과금된 광고비가 전액 환불된다.

네이버페이는 앞서 지난 8일 16시30분 ~ 18시03분, 12일 11시39분~12시55분, 13시30분 ~ 15시43분 동안 시스템 장애로 결제 및 판매, 정산 관리 기능이 작동되지 않았다. 네이버페이는 늘어나는 수요에 대비해 메인 데이터베이스 서버를 교체 및 업그레이드 하는 과정에서 버그로 오작동이 발생했다고 설명했다.

Scalability

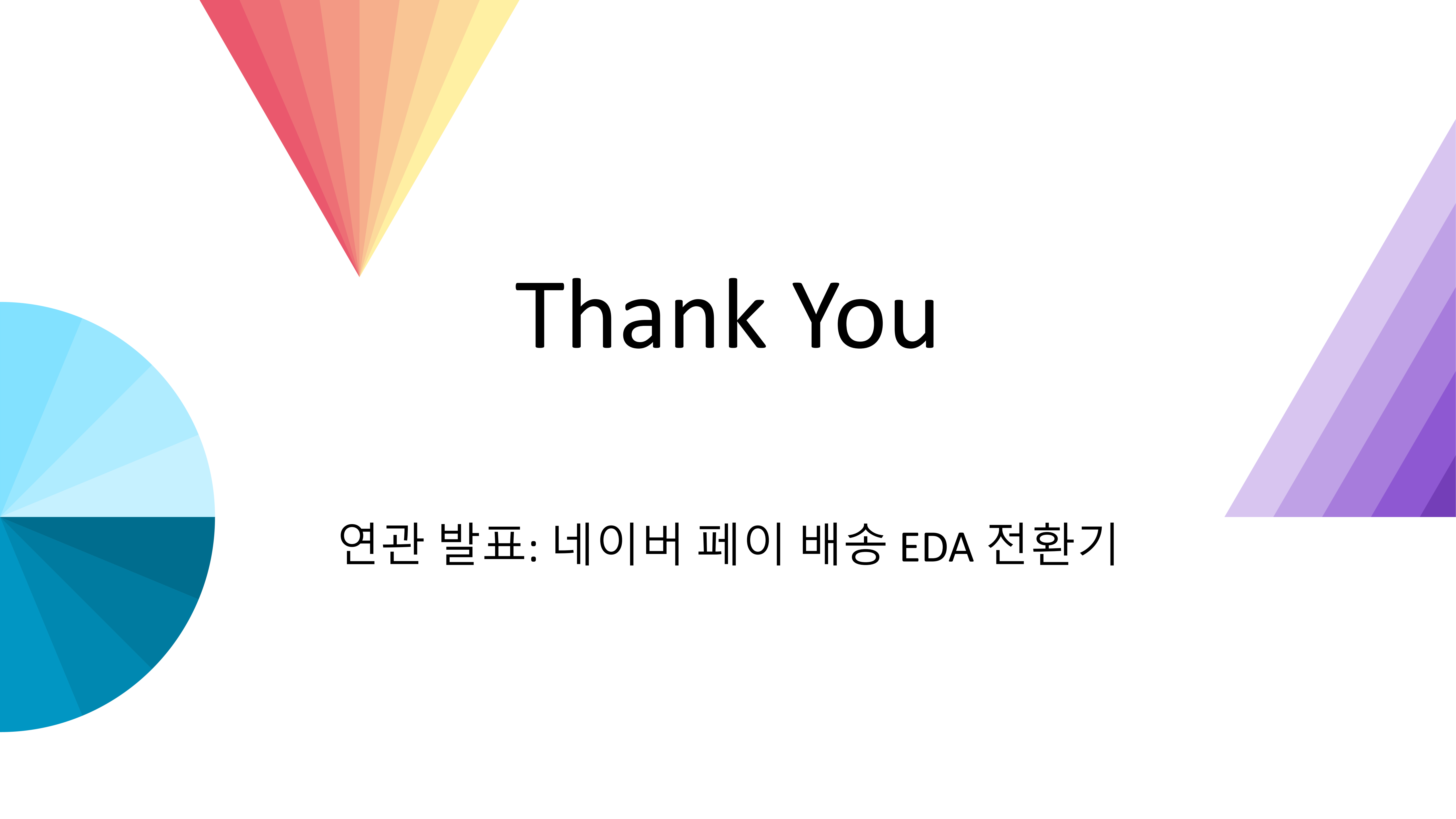
- 분산 저장소 -> storage scalability
- Kubernetes -> computing scalability

운영 비용 절감

- 모니터링 강화

장애 독립

- 인스턴스 분리 / 의존성 분리



Thank You

연관 발표: 네이버 페이 배송 EDA 전환기